

# Einzahlungspolizze Hotelstorno Plus



Polizzen-Nr. 07610057164

**Versicherung ist erst nach Prämienüberweisung gültig!**

## Leistungen

Reisestorno	
1. Stornokosten bei Nichtantritt der Reise	bis zum gewählten Reisepreis (ohne Selbstbehalt)
Für bereits vor dem Tag des Versicherungsabschlusses gebuchte Reisen beginnt der Versicherungsschutz für Leistung 1. erst am 10. Tag nach Versicherungsabschluss (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).	
Reiseabbruch	
2. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen	bis zum gewählten Reisepreis
Verspätete Anreise	
3. Ersatz der zusätzlichen Nächtigungs- und Verpflegungskosten während der Anreise	bis € 400,-
Unfreiwillige Urlaubsverlängerung	
4. Ersatz der zusätzlichen Nächtigungs- und Verpflegungskosten am Urlaubsort	bis € 2.000,-
Suche und Bergung inkl. Hubschrauberbergung	
5. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot	bis € 7.500,-
24-Stunden-Notruf und Soforthilfe	ja

Der Versicherungsschutz gilt für eine Reise bis 31 Tage in Europa. Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen Hotellerie 2012 (ERV-RVB Hotellerie 2012), die Sie auf der Rückseite finden. Alle Versicherungsleistungen sind subsidiär.

**Versicherer:** Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien. Tel. +43/1/317 25 00-73930, Fax +43/1/319 93 67. E-Mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at. Sitz in Wien. Firmenbuch HG Wien FN 55418y, DVR-Nr. 0490083. Die Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026. Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungs-aufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

## Wie schließe ich die Versicherung ab?

- Wählen Sie die Prämie aus, die dem Reisepreis (inkl. eventuell gebuchte Nebenleistungen und Fahrtkosten) aller Personen entspricht.
- Überweisen Sie die Prämie mittels Zahlschein oder Onlinebanking an:

**Empfänger:** Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien

**Österreich:** Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien, Kontonummer: 67793, BLZ: 32000, IBAN: AT86 3200 0000 0006 7793, BIC: RNLNATWW

**Deutschland:** Sparkasse Riezlern, Kontonummer: 189779, BLZ: 73351635, IBAN: DE 08 7335 1635 0000 189 779, BIC: BYLADEM1ALR

**Andere Länder:** Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien, IBAN: AT86 3200 0000 0006 7793, BIC: RNLNATWW

### Überweisung mittels Zahlschein

Bitte geben Sie bei Überweisung folgende Daten – durch Bindestrich getrennt – an:

Verwendungszweck – 1. Zeile:

- Polizzennummer (siehe oben)
- Reisebeginn (TTMMJJ)
- Buchungsdatum (TTMMJJ)

Verwendungszweck – 2. Zeile:

- Personenanzahl
- Zu- und Vornamen der versicherten Personen

### Überweisung mittels Onlinebanking

Bitte geben Sie bei Überweisung folgende Daten – durch Bindestrich getrennt – im Verwendungszweck an.

- Polizzennummer (siehe oben)
- Reisebeginn (TT.MM.JJJJ)
- Buchungsdatum (TT.MM.JJJJ)
- Personenanzahl
- Zu- und Vornamen der versicherten Personen

### Beispiel österreichischer Zahlschein

Verwendungszweck  
0 7 6 1 0 1 2 3 4 5 6 - 1 9 0 9 1 2 - 1 6 0 8 1 2  
3 - Max - Martina - Julia - Muster

### Beispiel deutscher Zahlschein

Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck, ggf. Name und Anschrift des Zahlers  
0 7 6 1 0 1 2 3 4 5 6 - 1 9 0 9 1 2 - 1 6 0 8 1 2  
noch Verwendungszweck (insgesamt max. 2 Zeilen à 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 2 Zeilen à 35 Stellen)  
3 - Max - Martina - Julia - Muster

### Beispiel

Verwendungszweck  
07610123456-19.09.2012-16.08.2012  
3-Max-Martina-Julia-Musterfamilie

## Was ist im Versicherungsfall zu tun?

**Versicherungsfälle** melden Sie bitte so rasch wie möglich

Fax: +43/1/319 93 67-73930

Post: Europäische Reiseversicherung AG  
Service Center  
Kratochwjlestraße 4  
A-1220 Wien

E-Mail: hotelschaden@europaeische.at

Online-Schadensmeldung auf  
www.europaeische.at/schadensmeldung

Bei **Suche und Bergung** melden Sie sich bitte unverzüglich unter der

**24-Stunden-Notrufnummer:**  
**+43/1/50 444 00**

Bei **Fragen** steht unser Service Center telefonisch zur Verfügung:  
Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr  
Tel. +43/1/317 25 00-73930

**Detaillierte Informationen**, was im Versicherungsfall zu beachten ist, finden Sie im folgenden Text.

**Schadensformulare** können Sie telefonisch, per Fax, Post oder E-Mail anfordern oder von unserer Internetseite herunterladen.

**Reisestorno:** Wenn Sie die Reise nicht antreten können, **stornieren Sie bitte unverzüglich** bei der Buchungsstelle (z.B. Hotel, Pension, etc.) und verständigen Sie gleichzeitig das Service Center der Europäischen (per Fax, Post, E-Mail oder Online-Schadensmeldung).

Geben Sie dabei folgende Daten bekannt: Vor- und Zuname, Adresse, Reisettermin, Stornodatum und -grund, Buchungsbestätigung und Versicherungsnachweis.

Bei Erkrankung/Unfall lassen Sie sich bitte ein detailliertes ärztliches Attest/Unfallbericht ausstellen – verwenden Sie dazu das Schadensformular. Legen Sie bitte die Krankmeldung bei der Sozialversicherung bei.

**Reiseabbruch:** Bei Erkrankung/Unfall lassen Sie sich bitte am Urlaubsort ein detailliertes ärztliches Attest/Unfallbericht inkl. Diagnose ausstellen.

**Verspätete Anreise und unfreiwillige Urlaubsverlängerung:** Lassen Sie sich die Ursache der Verspätung bestätigen (z.B. ärztliches Attest, behördliche Bestätigung der Straßensperre, des Unfalls, der Panne, etc.). Bewahren Sie die Rechnungen der entstandenen Kosten (z.B. Übernachtung) auf.

**Suche und Bergung:** Melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer.

Europäische Reiseversicherung AG  
Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien

Dr. Martin Sturzbaum

Mag. Wolfgang Lackner

KM-07610-07/2013-20m